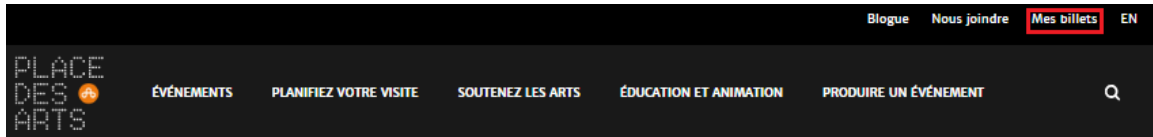
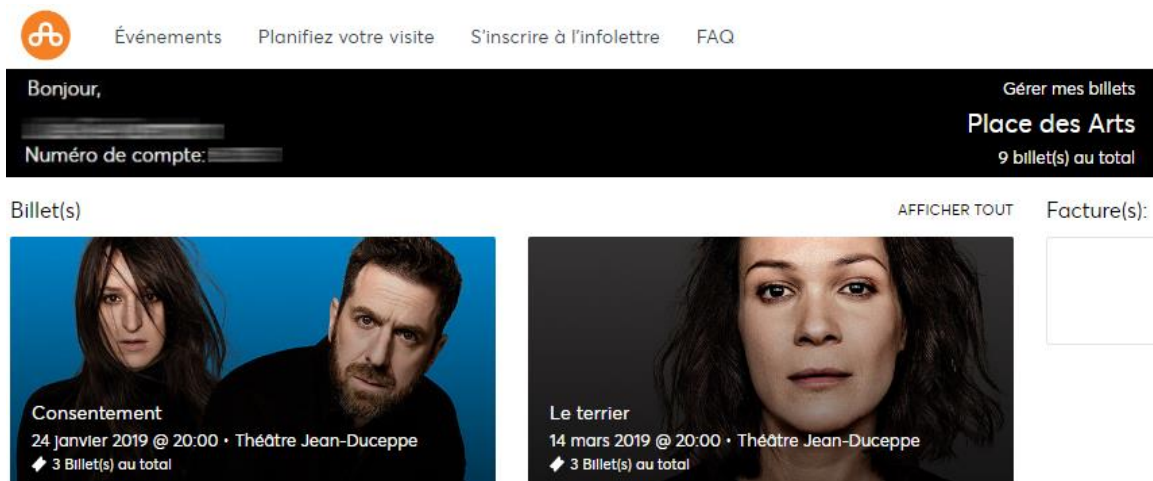


## COMMENT PUIS-JE TRANSFÉRER MES BILLETS?

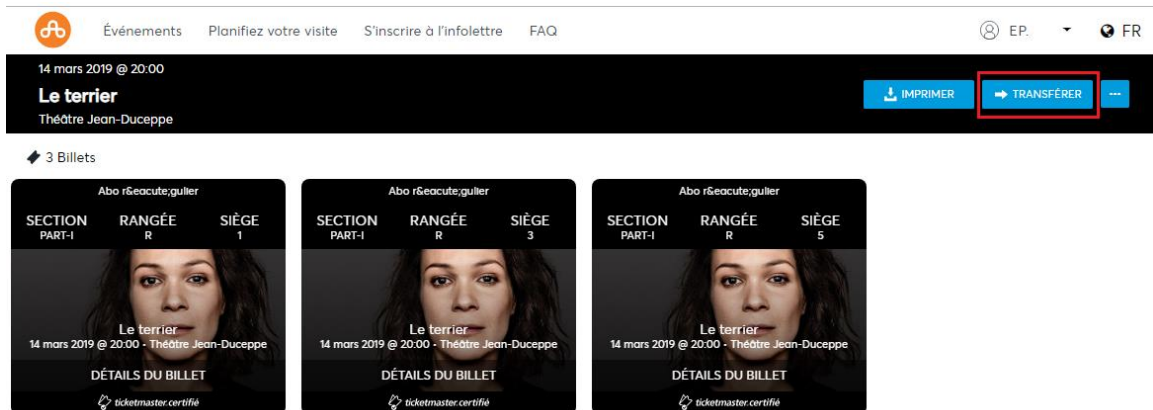
1. Cliquez sur « Mes billets » dans le coin supérieur droit du menu du site de la placedesarts.com, puis connectez-vous à votre compte Place des Arts.



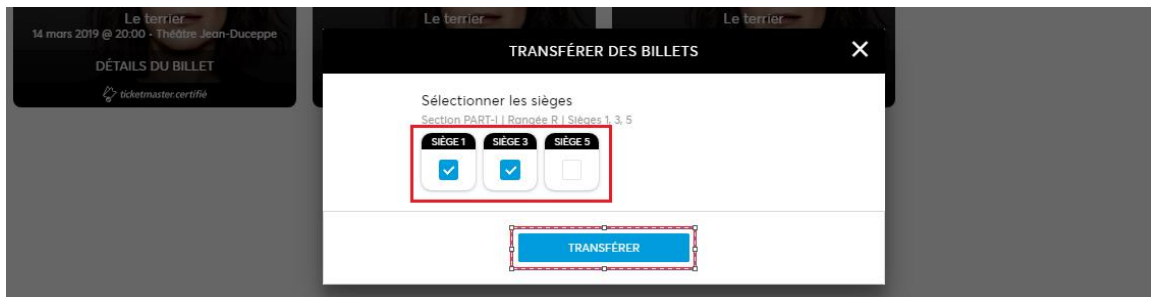
2. Sélectionnez votre événement.



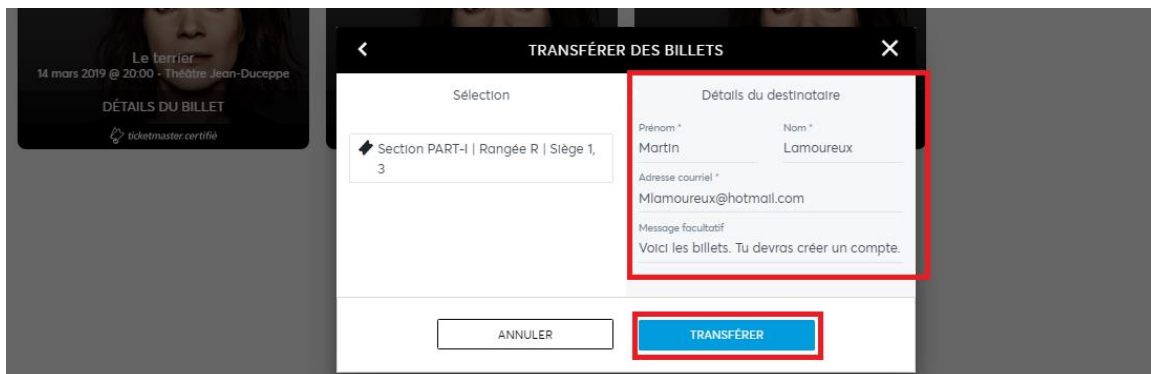
3. Cliquez sur le bouton « Transférer » dans le coin supérieur droit (ce ne sont pas nécessairement tous les événements et/ou blocs de sièges qui peuvent être transférés en ligne).



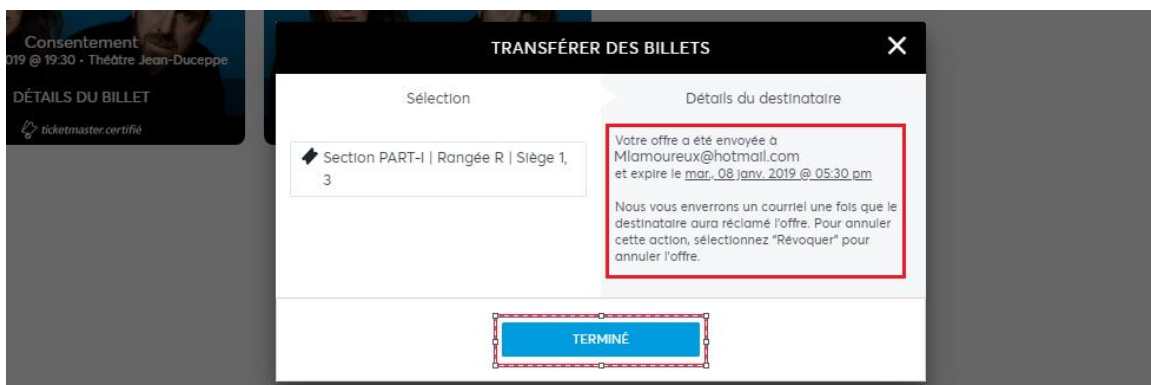
4. Choisissez les sièges que vous souhaitez transférer et cliquez sur « TRANSFÉRER ».



5. Veuillez remplir les « Détails du destinataire ». Vous pouvez aussi donner des instructions à la personne qui recevra vos billets électroniques. Cliquez sur « TRANSFÉRER »



6. Un message vous confirme que votre offre a été envoyée à votre invité. Cliquez sur « TERMINÉ. » Veuillez prendre note que l'offre a une date et une heure d'expiration. Votre invité doit accepter votre offre à partir du courriel qu'il a reçu. Tant que votre invité n'a pas accepté l'offre, vous pouvez annuler le transfert dans votre compte client.



7. Votre invité recevra le courriel suivant pour accepter ou déclinez votre transfert de billet. À cet étape, l'offre n'est pas visible dans le compte client de votre invité. Votre invité devra créer un compte client Place des Arts s'il n'en possède pas déjà un, l'adresse courriel sera reliée à l'adresse courriel utilisée lors du transfert.

**ticketmaster®**

**Ceci n'est pas votre billet**

Ces billets sont pratiquement vôtres. Cliquez ci-bas pour conclure cette transaction.

**Accepter l'offre**

Valide jusqu'au mar 8 janv., 2019, 17h30

Consentement  
mar 8 janv., 2019

Théâtre Jean-Duceppe

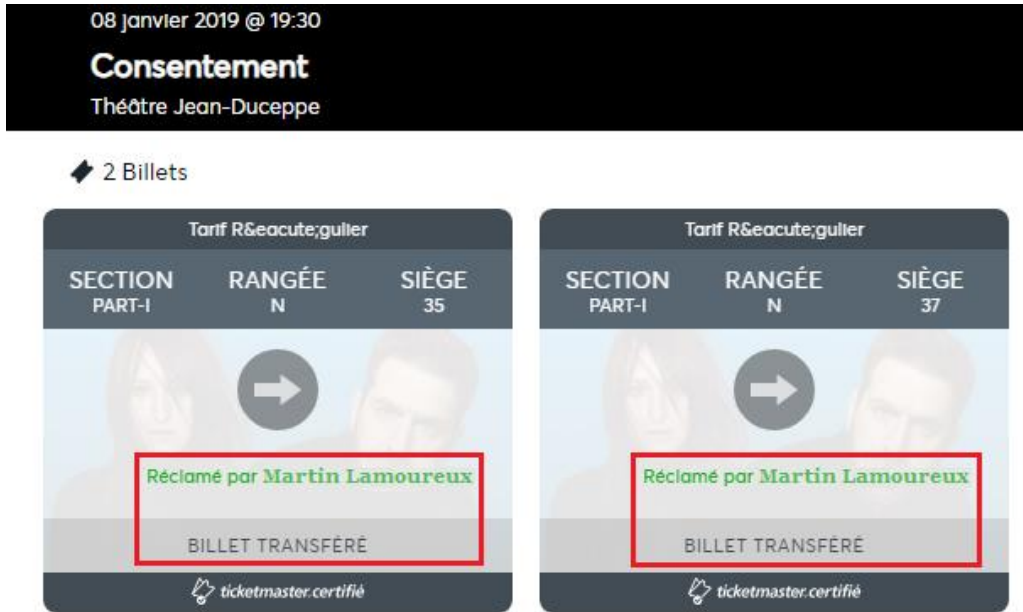
Section PART-I	Rangée N	Siège 35
Section PART-I	Rangée N	Siège 37

**Déclinez l'offre** si vous ne voulez pas les billets

Certains items groupés peuvent apparaître sur un courriel de confirmation distinct

Des questions? Contactez-nous par courriel ou appelez au 514 842-2112

8. Une fois l'offre acceptée par votre invité, vous n'avez plus accès à vos billets électroniques dans votre compte Place des Arts. Un message indique que vos billets ont été réclamés et transférés.



Vous et votre invité recevrez un courriel qui confirme le transfert des billets électroniques.

**Veillez noter : CE COURRIEL N'EST PAS UN BILLET**

Bonjour Martial,

Vous avez accepté le transfert de Martin Lamoureux et les billets ont été placés dans votre compte. Votre numéro de confirmation est 181212-3883. Si vous avez des questions concernant votre transfert, SVP, veuillez contacter le service à la clientèle au 514 842-2112.

Numéro de compte:

### Sommaire du transfert

Consentement  
Théâtre Jean-Duceppe  
mar 8 janv., 2019  
19h30

Section PART-I, Rangée N, Siège 35

Section PART-I, Rangée N, Siège 37

Pour gérer plus de billets, SVP veuillez vous [connecter](#).

Ne répondez pas à ce courriel. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, SVP, visitez notre [page d'aide](#) ou contactez le [service à la clientèle](#).

9. Dans votre compte client vous pouvez « révoquer » ce transfert si vous avez fait une erreur avant que l'offre ne soit acceptée par votre invité. Cliquez sur « ÉDITER/GÉRER – Détails du billet. »

08 Janvier 2019 @ 19:30  
**Consentement**  
Théâtre Jean-Duceppe

2 Billets

Tarif R&eacute;gulier			Tarif R&eacute;gulier		
SECTION	RANGÉE	SIÈGE	SECTION	RANGÉE	SIÈGE
PART-I	N	35	PART-I	N	37
En attente de réclamation par Martial Déragon. Expire le <a href="#">mar., 08 janv. 2019 @ 05:30 pm</a>			En attente de réclamation par Martial Déragon. Expire le <a href="#">mar., 08 janv. 2019 @ 05:30 pm</a>		
<a href="#">ÉDITER/GÉRER - DÉTAILS DU BILLET</a>			<a href="#">ÉDITER/GÉRER - DÉTAILS DU BILLET</a>		
ticketmaster.certié			ticketmaster.certié		

10. Pour révoquer l'offre à votre invité, cliquez sur « RÉVOQUER, » ceci annulera le transfert des billets électroniques.

SECTION	RANGÉE	SIÈGE	SECTION	RANGÉE	SIÈGE
PART-I	N	35	PART-I	N	37
En attente de réclamation par Martial Déragon. Expire le <a href="#">mar., 08 janv. 2019 @ 05:30 pm</a>			En attente de réclamation par Martial Déragon. Expire le <a href="#">mar., 08 janv. 2019 @ 05:30 pm</a>		
<a href="#">ÉDITER/GÉRER - DÉTAILS DU BILLET</a>			<a href="#">ÉDITER/GÉRER - DÉTAILS DU BILLET</a>		
ticketmaster.certié			ticketmaster.certié		

**RÉVOQUER LES BILLETS**

Sélection

◆ Section PART-I | Rangée N | Siège 35, 37

Détails du destinataire

Votre offre a été envoyée à Miamoureux@hotmail.com et expire le [mar., 08 janv. 2019 @ 05:30 pm](#)

Les items d'une même offre de transfert doivent être révoqués ensemble. Une fois révoqués, ces items retourneront dans votre compte.

ANNULER **RÉVOQUER**

Vous et votre invité recevrez un courriel annonçant l'offre de transfert annulé.

Vous avez annulé le transfert à Martin Lamoureux. **Notez que vos billets originaux sont toujours valides.**

## Offre de transfert annulé

Consentement  
Théâtre Jean-Duceppe  
mar 8 janv., 2019  
19h30

Section PART-I, Rangée N, Siège 35

Section PART-I, Rangée N, Siège 37

Ne répondez pas à ce courriel. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, SVP, visitez notre [page d'aide](#) ou contactez le [service à la clientèle](#).

11. Vous avez à nouveau accès à vos billets dans votre compte client de la Place des Arts.

En attente de réclamation par Martial Déragon.

### RÉVOQUER LES BILLETS

**Félicitations!**

Vos billets sont retournés sur votre compte.

[CONSULTEZ MES BILLETS](#)