

### Année complète 2018-2019

Description de l'activité	Nom de l'unité administrative	Nombre de participants	Date	Lieu	Coûts de l'inscription / personne
Formation Service à la clientèle Cours/Formation sur "la gestion des clients difficiles". Comment savoir gérer des situations délicates dans le cadre du service à la clientèle.	Départements Billeterie, Accueil et Bars	51	2018-06-19	Société de la Place des Arts 260, Boul. de Maisonneuve Ouest Montréal (Québec), H2X 1Y9 Canada	140,00 \$
Cours : Planification de la retraite Comment planifier la retraite.	Direction Finances et Services Administratifs	1	2018-04-10	Cégep Marie-Victorin - Pavillon Bélanger 767, rue Bélanger Montréal (Québec), H2S 1G7 Canada	325,00 \$
Formation : Lean 6 Sigma - Ceinture jaune Améliorer la productivité et la compétitivité des opérations dans le cadre d'un projet d'amélioration des processus.	Direction Finances et Services Administratifs	2	2018-04-19	École de Technologie Supérieure 1220, rue Notre-Dame Ouest Montréal (Québec), H3C 1K5 Canada	925,00 \$

Cours : Planification de la retraite Comment planifier la retraite.	Direction Finances et Services Administratifs	1	2018-06-05	Cégep Marie-Victorin - Pavillon Bélanger 767, rue Bélanger Montréal (Québec), H2S 1G7 Canada	325,00 \$
Formation : Propulsez vos stratégies RH grâce au marketing RH -Apprendre à connaître les différents concepts de marketing RH, -Savoir identifier les éléments de marketing RH, -Pouvoir bâtir les bases de sa stratégie de marketing RH.	Direction Ressources Humaines	1	2018-06-27	CRHA - Ordre des Conseillers en Ressources Humaines agréés 1200, av. McGill College Montréal (Québec), H3B 4G7 Canada	430,00 \$
Formation : Représentations décontractées - Montréal Sensibiliser et outiller les équipes marketing, développement de public et service à la clientèle des diffuseurs de spectacles pour permettre un accès plus confortable et accueillant pour les membres du public aux besoins particuliers (TSA, trouble sensoriel et de communication ou de difficulté d'apprentissage).	Direction Programmation, Communication et marketing et Gestion des Immeubles	3	2018-06-18	Conseil des arts de Montréal 1210, rue Sherbrooke Est Montréal (Québec), H2L 1L9 Canada	110,00 \$
Festival Swedish Mid Summer Rencontre et échange entre artistes, représentants et organisateurs.	Direction de la Programmation	1	2018-06-27	Battery Park City New York (New York), 10004 États-Unis	1 140,00 \$

Formation : Gestion contrat nettoyage Initiation établissement document d'appel offres Gestion Hygiène du bâtiment.	Gestion des Immeubles	1	2018-07-16	Société de la Place des Arts 260, boul. de Maisonneuve Ouest Montréal (Québec), H2X 1Y9 Canada	1 330,00 \$
Passer de collègue à patron Réaliser la transition vers un poste de gestion de manière à assumer sa légitimité et à établir rapidement sa crédibilité tout en minimisant les embûches et le stress.	Département Marketing et Communication	1	2018-07-06	CFC - Conseil Formation et Coaching 2, Place Laval, Bureau 470 Laval (Québec), H7N 5N6 Canada	1 064,00 \$
Déploiement de Windows 7-8,1 et 10 avec MDT 2103	Département Informatique	1	2018-07-09	440, boul. René-Lévesque Ouest Montréal (Québec), H2Z 1V7 Canada	1 951,00 \$
Développer des pages Web dynamiques avec JavaScript	Département Informatique	1	2018-07-09	440, boul. René-Lévesque Ouest Montréal (Québec), H2Z 1V7 Canada	1 016,00 \$
Visite du Lincoln Center Rencontre et échange entre artistes, représentants et organisateurs et direction administrative.	Direction Générale, Marketing et Communication, Programmation	4	2018-07-06	Lincoln Center for the Performing Arts 10, Lincoln Center Plaza New York (New York), 10023 États-Unis	1 282,20 \$

Festival Fringe d'Édimbourg Rencontre et échange entre artistes, représentants et organisateurs.	Direction de la Programmation	1	2018-08-14	Festival Fringe d'Édimbourg 180, High Street Édimbourg (Royaume-Unis), EH1 1QS Royaume-Uni	5 134,68 \$
Formation contrôle d'accès et de détecteur de métal Formation contrôle d'accès et de détecteur de métal pour les agents de sécurité sur le site de la Place des Arts.	Département de la Sécurité	21	2018-08-31	Société de la Place des Arts 260, boul. de Maisonneuve Ouest Montréal (Québec), H2X 1Y9 Canada	35,00 \$
Formation - Service à la clientèle Sens politique et pouvoir d'influence CFC - Conseil Formation Coaching	Département du Service à la clientèle	1	2018-09-12	CFC - Conseil Formation et Coaching 2, Place Laval, Bureau 470 Laval (Québec), H7N 5N6 Canada	1 210,00 \$
Formation - Service à la clientèle Passer de collègue à patron CFC - Conseil Formation Coaching	Département Programmation et Service Scénique	1	2018-09-25	CFC - Conseil Formation et Coaching 2, Place Laval, Bureau 470 Laval (Québec), H7N 5N6 Canada	1 065,00 \$

Formation : Gestion des Immeubles Gestion de la Maintenance et devis de maintenance de bâtiment	Direction des Immeubles	1	2019-01-15	Société de la Place des Arts 260, boul. de Maisonneuve Ouest Montréal (Québec), H2X 1Y9 Canada	1 435,00 \$
Formation - Estimation et planification budgétaire - principes de base Connaître et apprendre les principes de base en estimation et en planification budgétaire	Direction des Immeubles	1	2018-10-16	Centre de formation Contech 4388, rue Saint-Denis, 3ème étage Montréal (Québec), H2J 2L1 Canada	693,00 \$
Formation ETS PER -687 Déléguer sans perte de contrôle.	Départements Service à la Clientèle, Programmation	2	2018-10-03	ETS Formation 1100, rue Notre-Dame Ouest Montréal (Québec), H3C 1K3 Canada	502,00 \$
Formation - Architecture - jamais sans la sécurité Apprivoiser autant les exigences du Code de Construction du Québec que celles du Code Sécurité du Québec.	Département des Immeubles	2	2018-10-03	Centre de formation Contech 4388, rue Saint-Denis, 3ème étage Montréal (Québec), H2J 2L1 Canada	1 338,00 \$

Formation - Préparer une présentation Démarrage, préparation, logistique, conception et prestation d'une conférence.	Direction du Service à la Clientèle	1	2018-10-12	Société de la Place des Arts 260, boul. de Maisonneuve Ouest Montréal (Québec), H2X 1Y9 Canada	1 451,00 \$
Colloque CINARS Les nouveautés pour les diffuseurs.	Département Programmation	1	2018-11-18	CINARS 69, rue Sherbrooke Ouest Montréal (Québec), H2X 1X2 Canada	350,00 \$
Conférence - Service à la Clientèle La gestion des clients difficiles.	Département du Service à la clientèle	1	2018-10-23	Le Westin Montréal 270, rue St-Antoine Ouest Montréal (Québec), H2Y 0A3 Canada	706,00 \$
Formation MS-Excel Cours sur MS-Excel Débutant.	Département du Service à la clientèle	1	2018-11-13	Versalys 2, Place Laval, Bureau 470 Laval (Québec), H7N 5N6 Canada	156,00 \$
Celtic Connections Festival Rencontre et échange entre artistes, représentants et organisateurs.	Département Programmation	1	2019-01-29	Celtic Connections Festival- Glasgow Life 220, High St. Glasgow (Écosse), G4 0QW Royaume-Uni	2 161,23 \$

Forum Rideau - Bourse Présentation d'artistes par des producteurs et des agents de spectacles afin de porter leurs oeuvres vers le public.	Département Programmation, Marketing et Communication	3	2019-02-18	Centre des Congrès de Québec 1000, boul. René-Lévesque E Québec (Québec), G1S 1T9 Canada	558,00 \$
---	--	---	------------	---	-----------