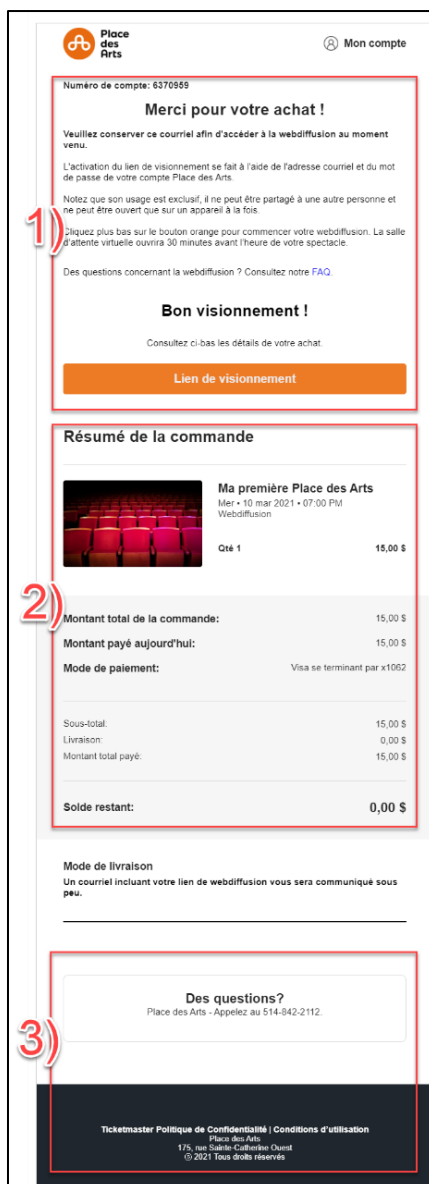


# Comment activer un lien de webdiffusion

- 1) Dans les instants suivant votre achat en ligne, vous recevrez par courriel votre confirmation d'achat incluant votre lien de visionnement. L'adresse d'envoi est la suivante : [noreply@ticketmaster.com](mailto:noreply@ticketmaster.com). Veuillez conserver ce courriel afin d'accéder à la webdiffusion au moment venu. Si vous égarez ce courriel, sachez que vous recevrez à nouveau votre lien de visionnement dans un courriel de rappel envoyé maximum 48 heures avant l'événement. Au besoin, vous pouvez joindre la billetterie de la Place des Arts durant les [heures d'ouverture](#) afin de demander à nouveau votre lien de visionnement.
- 2) Votre courriel de confirmation d'achat se divise en trois sections :
  1. Les informations d'utilisation et le lien de visionnement.
  2. Les détails de votre commande.
  3. Les coordonnées du service à la clientèle de la billetterie de la Place des Arts.



**Place des Arts** Mon compte

Numéro de compte: 6370959

### Merci pour votre achat !

Veuillez conserver ce courriel afin d'accéder à la webdiffusion au moment venu.

L'activation du lien de visionnement se fait à l'aide de l'adresse courriel et du mot de passe de votre compte Place des Arts.

Notez que son usage est exclusif, il ne peut être partagé à une autre personne et ne peut être ouvert que sur un appareil à la fois.

Cliquez plus bas sur le bouton orange pour commencer votre webdiffusion. La salle d'attente virtuelle ouvrira 30 minutes avant l'heure de votre spectacle.


Des questions concernant la webdiffusion ? Consultez notre [FAQ](#)

### Bon visionnement !

Consultez ci-bas les détails de votre achat.

**Lien de visionnement**

### Résumé de la commande

	<b>Ma première Place des Arts</b> Mer • 10 mar 2021 • 07:00 PM Webdiffusion
Qté 1	15,00 \$

Montant total de la commande:	15,00 \$
Montant payé aujourd'hui:	15,00 \$
Mode de paiement:	Visa se terminant par x1002
Sous-total:	15,00 \$
Livraison:	0,00 \$
Montant total payé:	15,00 \$
Solde restant:	0,00 \$

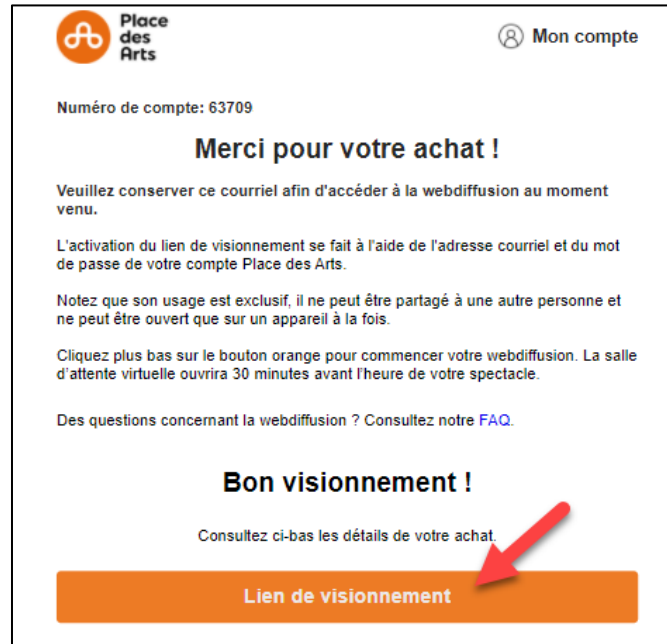
Mode de livraison  
Un courriel incluant votre lien de webdiffusion vous sera communiqué sous peu.

### Des questions?

Place des Arts - Appelez au 514-842-2112.

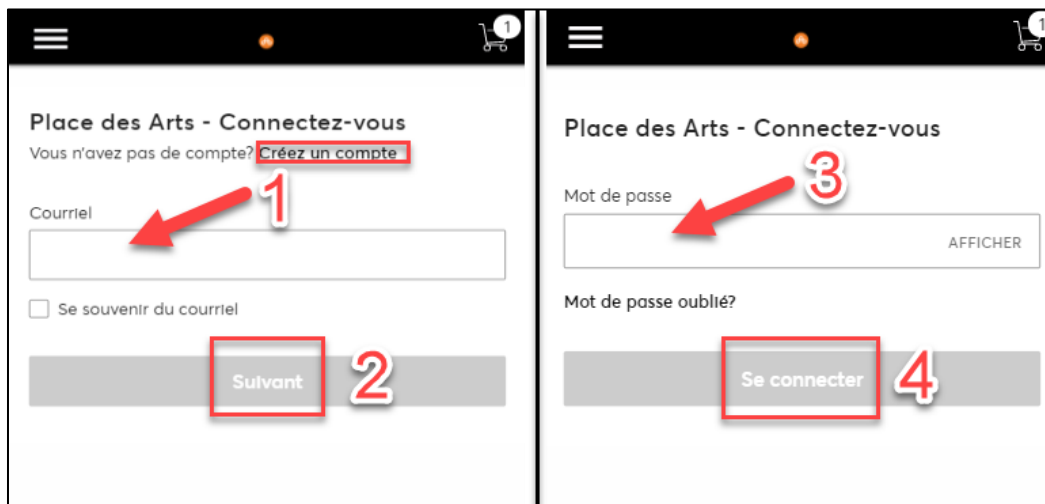
Ticketmaster Politique de Confidentialité | Conditions d'utilisation  
Place des Arts  
175, rue Sainte-Catherine Ouest  
© 2021 Tous droits réservés

- 3) Pour accéder à votre visionnement, cliquez sur « Lien de visionnement ».



- 4) Suivez les 4 étapes habituelles d'identification personnelle (courriel et mot de passe) pour accéder à votre compte client de la Place des Arts. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié? ».

À noter que votre lien de visionnement est unique et exclusif. Il ne peut donc pas être partagé avec une autre personne sans que vous ne deviez partager vos informations personnelles, ce qui est fortement déconseillé par la Place des Arts.

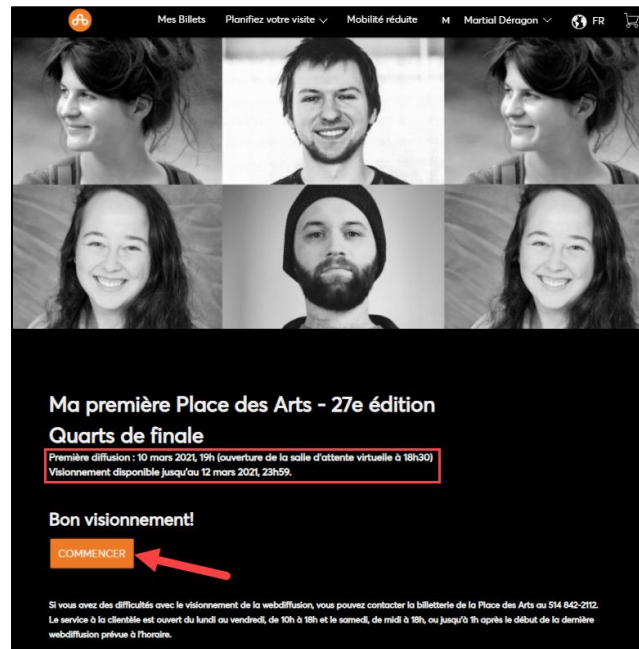


- 5) Vous êtes maintenant prêts à accéder à la webdiffusion en cliquant sur « Commencer ».

Veillez prendre note que si le spectacle est en direct, vous pourrez entrer dans la salle d'attente 30 minutes avant le début de la webdiffusion.

Si le spectacle est pré-enregistré, il n'y aura pas de salle d'attente et vous pourrez cliquer sur « Commencer » dès l'heure précise à laquelle la webdiffusion sera disponible.


Si vous essayez d'accéder à la webdiffusion avant l'heure prévue, vous serez redirigé vers une page qui vous annoncera que la webdiffusion n'est pas disponible pour le moment.



- 6) Lors d'une webdiffusion en direct, un message vous demandera de patienter jusqu'à l'heure de début du spectacle. Le clavardage communautaire se trouve sous la fenêtre de visionnement et peut être disponible lors de certains événements en direct. Au coin inférieur droit de votre écran se trouve la bulle d'aide au service à la clientèle. N'hésitez pas à cliquer dessus pour y poser toute question concernant la webdiffusion ou les potentiels problèmes techniques rencontrés.



7) Lorsque la webdiffusion débute à l'heure programmée, appuyez sur le bouton de démarrage

«  ». Plusieurs options s'offrent à vous :

1. Appuyer sur démarrer et/ou pause lors d'une vidéo préenregistrée seulement.
2. Régler le son.
3. Avancer ou reculer la lecture d'une vidéo (préenregistrée seulement).
4. Visualiser la durée du spectacle pour une vidéo préenregistrée seulement.
5. Réduire la taille de l'écran afin de visionner la webdiffusion en plus petit alors que vous consultez une autre page Web au même moment.
6. Passer en mode plein écran (possible seulement une fois la webdiffusion commencée).

